



Die Beauftragte der Bundesregierung
für die Belange der Patientinnen und Patienten

TRANSPARENZUMFRAGE 2021

bei den gesetzlichen Krankenkassen

Übersicht

Folie 2	Übersicht
Folie 3	Hintergrund
Folie 4	Aktueller Status
Folie 5	Konkrete Fragestellungen
Folie 6	Rückmeldequoten
Folien 7-12	Ergebnisse:
Folie 7	aller gesetzlichen Krankenversicherungen
Folie 8	Allgemeine Ortskrankenkassen
Folie 9	Betriebskrankenkassen
Folie 10	Innungskrankenkasse
Folie 11	Ersatzkassen
Folie 12	Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See
Folie 13	Vergleich 2021 und 2019
Folie 14	Zusammenfassung
Folie 15	Anhang: Transparenzoffensive der AOK
Folie 16/17	Anhang: Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK)



Hintergrund

- Eine Berichtspflicht im Bereich der Leistungsbewilligung besteht für Krankenkassen bislang nicht. Amtliche Daten werden nur zu einzelnen Bereichen erfasst, z. B. im Bereich der Vorsorge- und Rehabilitation (KG 5 Statistik des BMG).
- Daher sind Informationen zum Leistungsumfang und zur Qualität der Leistungsgewährung derzeit nur schwer bzw. gar nicht zugänglich.
- Transparenz zum Leistungsverhalten ist wünschenswert.



Aktueller Status

- 2021 erfolgte eine Umfrage bei den gesetzlichen Krankenkassen zu ihrem Leistungsverhalten, um einen Überblick über den aktuellen Stand der Transparenz der Leistungsgewährung zu bekommen.
- Eine erste Befragung erfolgte bereits Ende 2019, so dass gleichzeitig Angaben zu Änderungen im Transparenzverhalten erhoben wurden.



Konkrete Fragestellungen

- Stellen Sie Ihren Versicherten Zahlen zur Anzahl der Bewilligung und Ablehnung von Leistungen (Anzahl der Anträge, Anzahl der bewilligten Leistungen, Ablehnungsquoten, Erfolgsquoten der Widersprüche) öffentlich zur Verfügung oder sind solche Maßnahmen geplant?
- Wenn ja, in welcher Form und nach welchen Kriterien werden den Patientinnen und Patienten welche Informationen zur Verfügung gestellt?
- Wenn nein, aus welchen Gründen sehen Sie bislang davon ab, diese Informationen den Patientinnen und Patienten zugänglich zu machen?



Rückmeldequoten

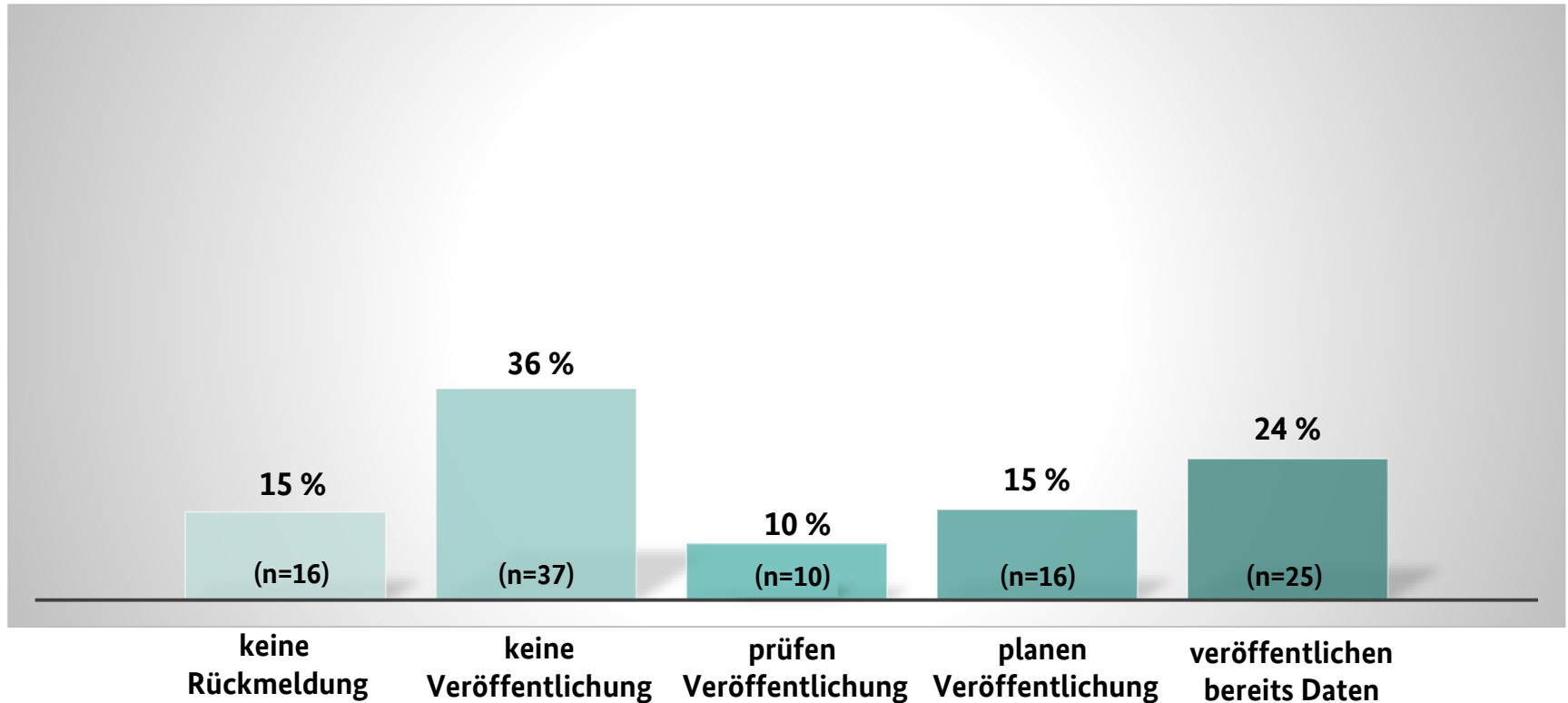
- 88 von 104 (85%) der angeschriebenen Krankenkassen antworteten.
- Im Jahr 2019 beteiligten sich im Vergleich hierzu 90 von 108 (83%) Krankenkassen an der Umfrage.

Hinweis

Die Gesamtzahl der gesetzlichen Krankenkassen hat sich im Jahr 2020 auf 105, im Jahr 2021 auf 103 reduziert. Die Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG) wurde aufgrund der Besonderheit, dass die Mitglieder kraft Gesetz zugeordnet sind, nicht mit in die Befragung einbezogen.

Ergebnisse aller gesetzlichen Krankenversicherungen (GKV)

Rückmeldequote 85 % (88/104)



Ergebnisse:

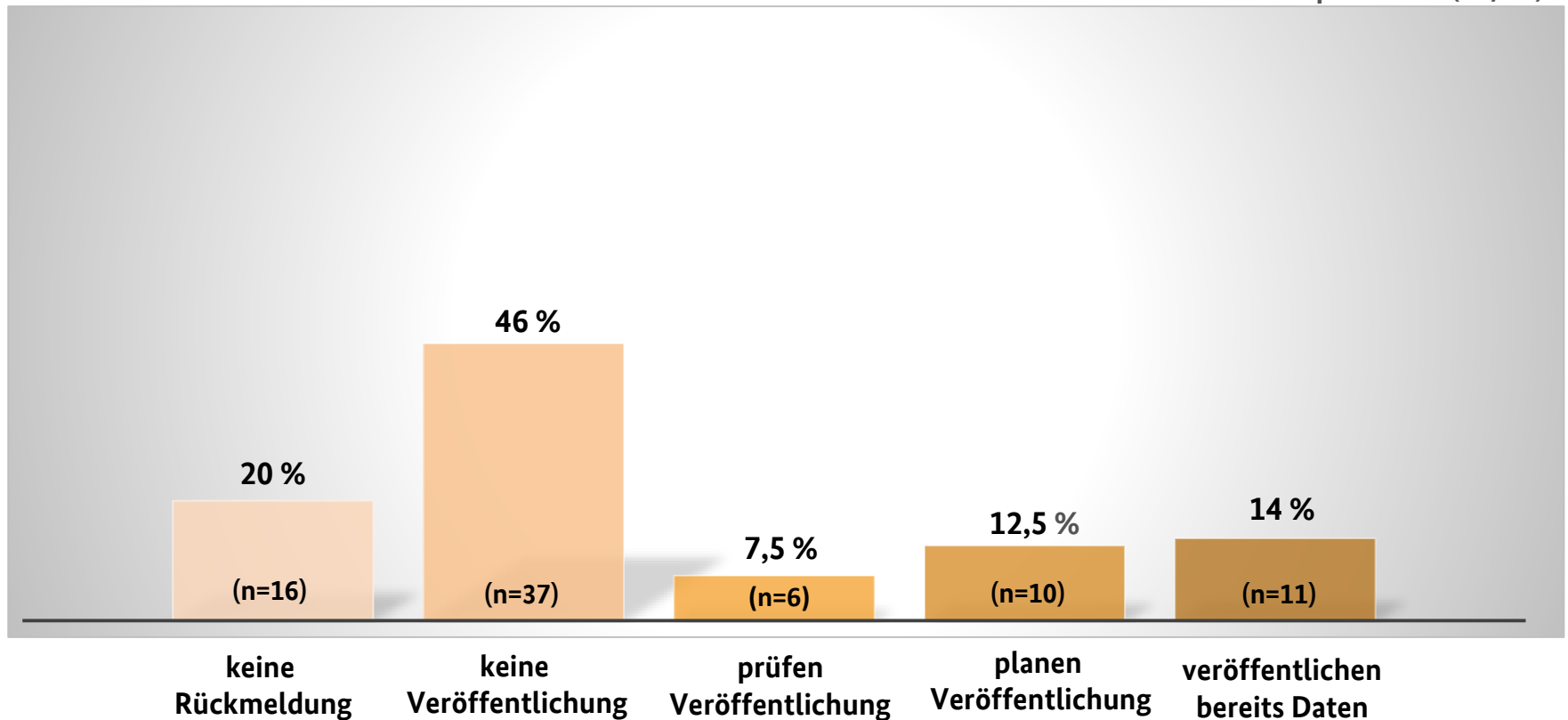
Allgemeine Ortskrankenkassen (AOK)

- Seit Dezember 2020 veröffentlichen alle elf Allgemeinen Ortskrankenkassen Transparenzberichte auf ihren Internetseiten und informieren über ihr Leistungsgeschehen nach einheitlichen Kriterien.
- Damit wurde das 2019 vom AOK-Bundesverband angekündigte Konzept einer Transparenzoffensive umgesetzt.



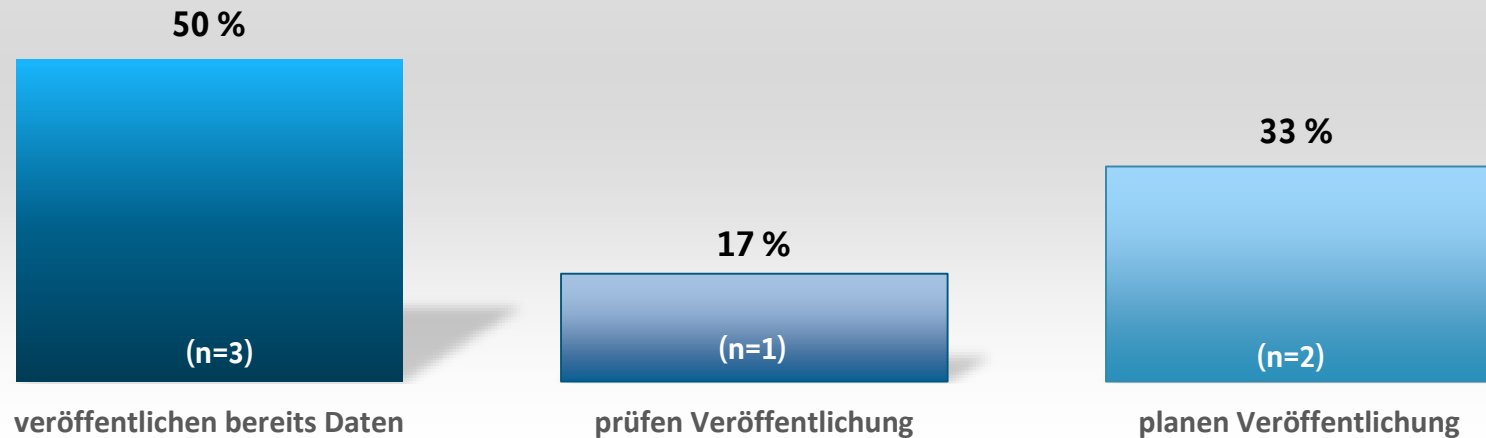
Ergebnisse: Betriebskrankenkassen (BKK)

Rückmeldequote 80% (64/80)



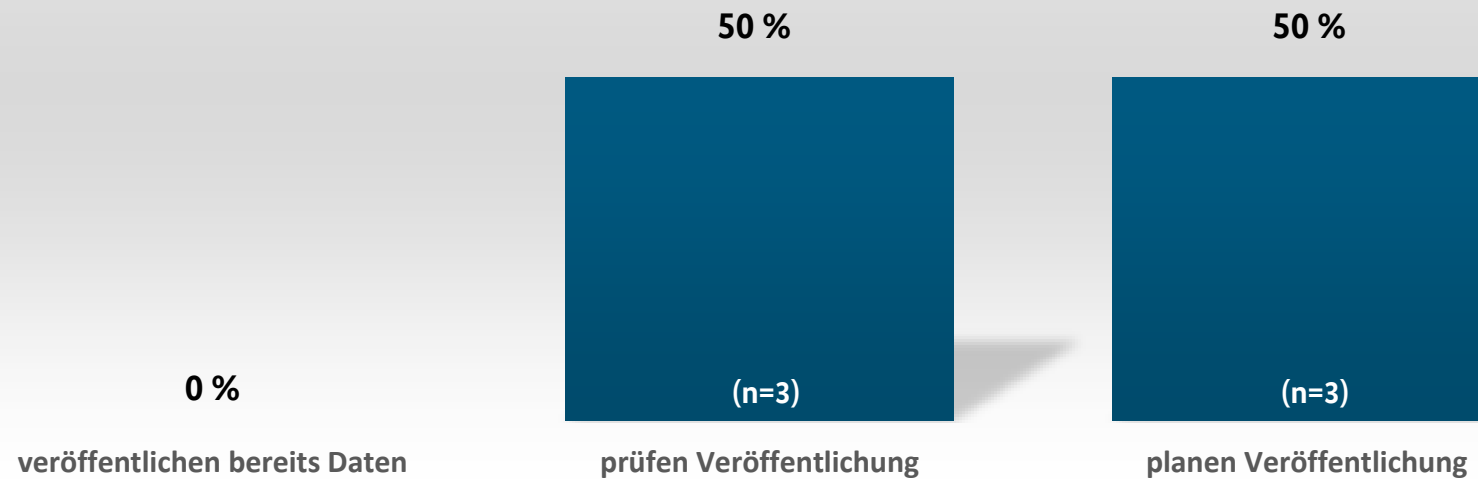
Ergebnisse : Innungskrankenkassen (IKK)

Rückmeldequote 100% (6/6)



Ergebnisse: Ersatzkassen

Rückmeldequote 100% (6/6)



Ergebnisse:

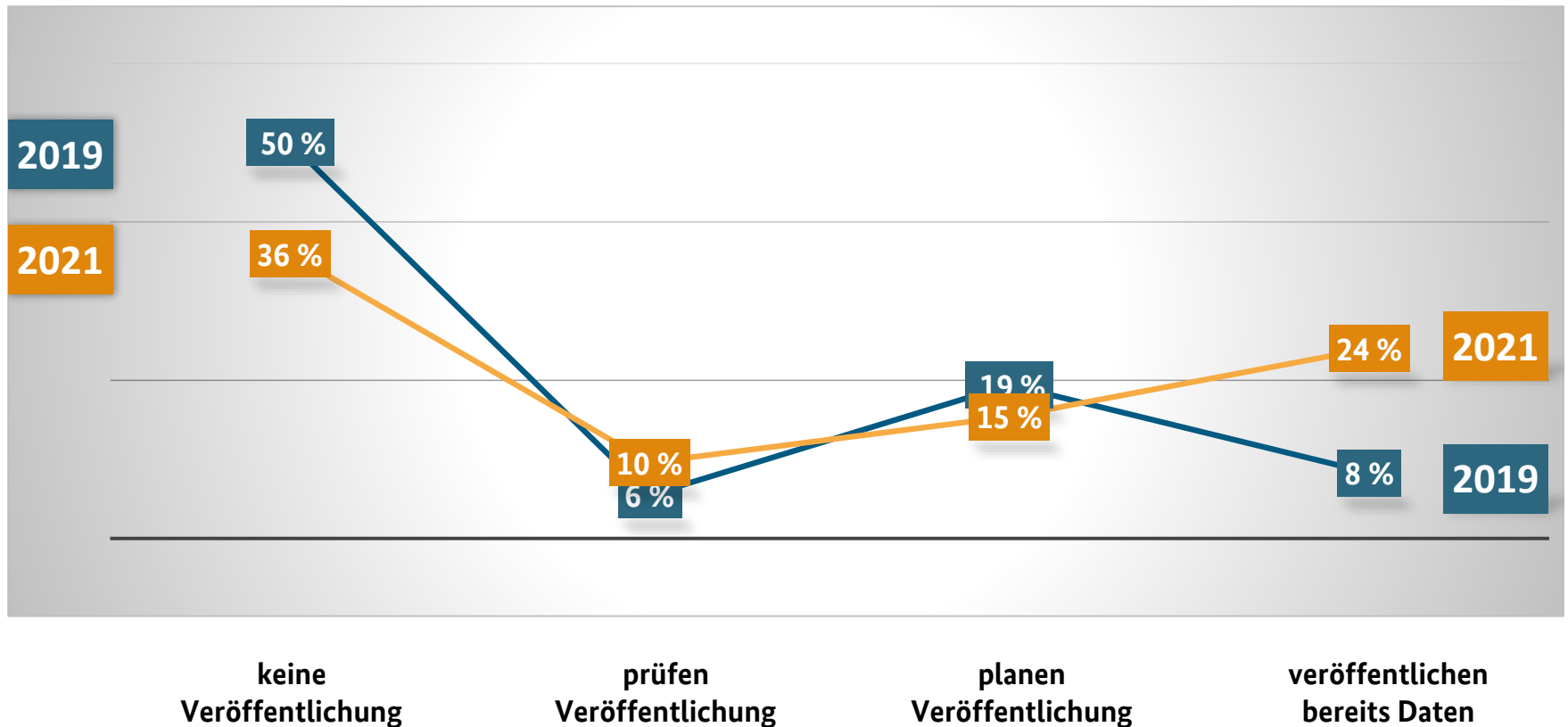
Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See

- Die Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See (KBS) veröffentlicht keine Daten zum Leistungsgeschehen.
- Sie plant eine Veröffentlichung von Daten, die sich an den Bedürfnissen der Versichertengemeinschaft orientieren soll.



Vergleich 2021 und 2019

Alle Krankenkassen



Zusammenfassung

- 2021 veröffentlichten 25 Krankenkassen Daten zu ihrem Leistungsgeschehen, 2019 waren es nur 9.
- Von den 21 Krankenkassen, die 2019 angekündigt hatten, eine Veröffentlichung zu planen, setzten dies 15 Krankenkassen um.
- 5 Krankenkassen befassen sich trotz Ankündigung in 2019 nicht mehr mit dem Thema.
- Eine Krankenkasse veröffentlicht Daten ohne Ankündigung in 2019.
- Aktuell planen 16 Krankenkassen Transparenzmaßnahmen.
- Von den 6 Krankenkassen, die 2019 noch eine Prüfung vorgesehen hatten, planen 2021 vier Krankenkassen konkrete Maßnahmen.
- 10 Krankenkassen prüfen aktuell eine Veröffentlichung von Daten.



Anhang:

Transparenzoffensive der Allgemeinen Ortskrankenkassen (AOK)

- Seit Dezember 2020 veröffentlichen alle elf Allgemeinen Ortskrankenkassen Transparenzberichte.
- Darin informieren sie über ihr Leistungsgeschehen, also über relevante Angebote, Services und Leistungen der AOK sowie Feedback von Versicherten.
- Ziel ist es, offen über ihre Arbeit zu berichten und auf Basis des Feedbacks ihrer Versicherten den Service zu verbessern.
- Veröffentlicht werden Aspekte wie: Erreichbarkeit, Leistungs- und Versorgungsangebote, Genehmigungs- bzw. Ablehnungsquote, Bearbeitungszeiten, Verfahren zu Beschwerden und Widersprüchen, das Feedback der Versicherten und Versichertenbefragungen bzw. deren Ergebnisse.



Anhang:

Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK)

Die SBK stellt wesentliche Kennzahlen auf der Internetseite der SBK oder als Pressemitteilung zur Verfügung.



Quelle: <http://www.sbk.org>

Anhang:

Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK)

Hilfsmittel 2020



Quelle: <http://www.sbk.org>

Zudem veröffentlicht die SBK Informationen zu Einzelthemen wie z. B. Hilfsmittelversorgung.

Kontakt

Die Beauftragte der Bundesregierung für die Belange der Patientinnen und Patienten
Prof. Dr. med. Claudia Schmidtke, MdB
Friedrichstraße 108
10117 Berlin

Patientenrechte@bmg.bund.de
www.patientenbeauftragte.de

Tel. +49 30 18441 4490
Fax +49 30 18441 4499



Die Beauftragte der Bundesregierung
für die Belange der Patientinnen und Patienten